

Indstilling til korpsledelsen		Punktet er åbent					
Overskrift: Tilfredshedsundersøgelse 2023							
Beslutning:		Drøftelse:		Orientering:	x	Mødedato: 4/1-2023	Afsender: Korpskontoret

Indledning

- Korpskontoret har de sidste år gennemført en årlig tilfredshedsundersøgelse blandt medlemmerne.
- Tilfredshedsundersøgelsen er første gang gennemført i 2020, hvorfor der nu er flere år at sammenligne med.

Hovedpointer

I alt er tilfredshedsundersøgelsen blevet besvaret af 472 medlemmer, hvilket er på niveau med tidligere år.

Undersøgelsen undersøger både, hvor vigtig en ydelse er, samt hvor tilfredse brugerne har været med den.

Det vedlagte bilag giver et overblik over den generelle tilfredshed og vigtig for hvert af de 7 overområder:

- Rådgivning og konsulentassistance
- Administrative redskaber
- Centrale kurser og events
- Lokale events
- Program- og inspirationsmateriale
- Kommunikation
- Øvrige opgaver

Vigtigheden vurderes generelt som lavere end i 2020, mens tilfredsheden med de udbudte ydelser er en smule højere end de tidligere år.

Spørgsmål til drøftelse

- Har korpsledelsen nogle spørgsmål eller kommentarer til tilfredshedsundersøgelsen?